

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ОНЛАЙН

«Экспресс курс по подготовке к ЕГЭ по биологии»

г. Казань, 1 марта 2025 г.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ИП Белова Кристина Викторовна ОГРНИП 324246800142396, далее именуемый(-ая) «Исполнитель», предлагает каждому желающему (далее – «Заказчик») заключить договор оказания платных информационных услуг по курсу «Экспресс Биология» (далее – «Курс»). Данный документ является публичной офертой и содержит все существенные условия договора об оказании платных информационных услуг по Курсу. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьёй 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается полная или частичная оплата услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты услуг на расчётный счёт Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

Заказчик соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора и правилами платёжной системы (далее - Системы), спецификой функционирования Системы и сайта, на котором размещаются информационные материалы, признает безусловную пригодность Системы, сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящей Оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта, или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг. В отношении Услуг, предлагаемых Исполнителем с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты

является осуществление Заказчиком оплаты первой части от согласованной сторонами суммы.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Оферта** — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу или юридическому лицу (Заказчику), заключить с ним договор оказания платных информационных и консультационных услуг по курсу «Экспресс Биология» на установленных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с размещенными на сайте Исполнителя услугами.

1.2. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Акцептом оферты являются следующие действия (в совокупности или по отдельности):

- осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты (внесение задатка либо на условиях рассрочки или иных условий оплаты по частям, согласованных с Исполнителем) услуг Исполнителя в соответствии с условиями оферты;
- заполнение заявки на сайте Исполнителя Заказчиком и отправка им соответствующей формы на сайте;
- выражение согласия с Офертой, выраженным в присоединении Заказчика к мероприятиям Исполнителя, а также к чату, созданному в рамках оказания услуг;
- выражение согласия с Офертой, выраженным согласием и оплатой после личного общения с Исполнителем или третьими лицами (привлеченными Исполнителем) и оплатой услуг.

1.3. **Заказчик** — физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные услуги для себя или иных лиц на основании настоящей Оферты. В случае, если Заказчик достиг восемнадцати лет, он вправе акцептовать оферту и самостоятельно от своего имени действовать в рамках Договора.

1.4. **Исполнитель** – индивидуальный предприниматель, самостоятельно предоставляющий платные информационные и консультационные услуги Заказчику.

1.5. **Курс «Экспресс Биология»** — совокупность отдельных информационных и консультационных услуг, связанных с подготовкой к ЕГЭ по биологии. Все материалы, входящие в состав Курса, являются произведениями в смысле ст. 1259 ГК РФ. Оказание и приемка каждой отдельной услуги (т. е. Материала/урока) происходит отдельно и не зависит от оказания и приемки иных услуг Заказчиком.

1.6. **Урок** — составная часть Курса, деятельность, осуществляемая по предмету договора. Предоставляется в форме устного, систематического и последовательного изложения материала по биологии.

1.7. **Telegram-канал** — инструмент мессенджера Telegram, позволяющий доставлять информацию подписчикам (Заказчикам).

1.8. **Telegram-чат** — инструмент мессенджера Telegram, позволяющий его участникам общаться с помощью текстовых, аудио- или видео-сообщений.

1.9. **Онлайн-эфир** — это групповые либо индивидуальные онлайн-встречи (созвоны), предусмотренные Договором, которые проводятся по заранее определенным темам с помощью средств дистанционной связи (Интернет) в режиме видеоконференции. Исполнитель самостоятельно определяет площадки для проведения онлайн-занятий (Coreapp, Zoom, Telegram и пр.).

1.10. **Доступ** — условия простой неисключительной лицензии, предоставляющие право на просмотр результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Платформе, в течение срока действия простой неисключительной лицензии.

1.11. **Персональные данные Заказчика** – любая информация в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика при направлении заявки.

1.12. **Политика обработки персональных данных** – документ, на основании которого Оператор обработки персональных данных осуществляет обработку данных Заказчика.

1.13. **Согласие на обработку персональных данных** – документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика.

1.14. **Тариф** - форма коммерческого предложения, в которой указывается перечень возможных услуг и порядок определения их цены. В рамках настоящего Курса предусмотрен 1 тариф.

1.15. **Критерии качества услуг** – согласованные сторонами критерии оценки качества Услуг. Стороны пришли к соглашению, что определение качества Услуг происходит по следующим параметрам: Заказчику было предоставлено право пользования Услугами в заранее определенные Исполнителем время и даты, в количестве и объеме, которые установлены Договором.

1.16. Все остальные термины, которые встречаются в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя и приобретает право требовать от Исполнителя оказания данных Услуг в рамках срока оказания Услуг в заранее определенные Исполнителем время и даты, в количестве и объеме, которые установлены Договором. При этом Исполнитель обязуется оказать по требованию

Заказчика оплаченные Услуги в соответствии с Приложением № 1 к Оферте. Полное описание услуг содержится в Приложении к настоящему Договору. Заказчик не вправе в одностороннем порядке требовать оказания Услуг в иные сроки, нежели установленные Исполнителем.

2.2. Оказание услуг осуществляется на основании настоящей Оферты при её акцепте. Заказчик согласует с Исполнителем услуги и их стоимость путем оформления заявки с указанием персональных данных.

2.3. Исполнитель не несет ответственность за психологическое состояние учеников, эмоциональные события, происходящие в жизни учеников, а также состояние здоровья, поскольку услуга направлена на предоставление рекомендательной информации для дальнейшего практического использования Заказчиками.

2.4. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через Интернет с использованием соответствующего программного обеспечения и онлайн-сервисов. Доступ к сервисам осуществляется Исполнителем на основе контактов Заказчика, указанных при регистрации.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Заключение Заказчиком настоящего Договора осуществляется путем оплаты (предоплаты) стоимости за оказание услуг. Оплата производится переводом на реквизиты Исполнителя, включая переводы через QR-код или на банковскую карту.

3.2. Оплата услуг осуществляется в следующие сроки: 1-го числа каждого месяца (1.03, 1.04, 1.05) или по предварительному согласованию с Исполнителем.

3.3. Заказчик соглашается, что он несет ответственность за точность и актуальность предоставленных данных, а также за любые последствия, возникшие в результате неверных сведений.

3.4. Расчеты по Договору осуществляются путем безналичного перевода на расчетный счет Исполнителя или на карту, либо другими способами по предварительному согласованию.

3.5. Исполнитель вправе при необходимости приостановить оказание услуг, если Заказчик нарушает условия оплаты.

3.6. Заказчик подтверждает, что информация, предоставленная при оплате, является достоверной и актуальной.

3.7. Стоимость Услуг составляет 6990 (шесть тысяч девятьсот девяносто) рублей 00 копеек. Однако Исполнитель вправе предоставить скидку на Услуги, в результате чего итоговая стоимость может быть снижена до 4990 (четыре тысячи девятьсот девяносто) рублей 00 копеек или 5990 (пять тысяч девятьсот девяносто) рублей 00 копеек в зависимости от условий, выбранных Заказчиком. Эти скидки могут быть предложены в рамках специальных акций или индивидуальных условий, определенных

Исполнителем и оговорены в мессенджере, по средством коммуникации между Исполнитель и Заказчиком и имеют юридическую силу.

3.8. Стоимость Услуг может быть изменена в случае предоставления скидки, но в дальнейшем остается неизменной в рамках условия соглашения и на момент подписания Договора.

3.6. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.7. При оплате курса через сайт или по полученному уведомлению, Заказчик будет автоматически перенаправлен на страницу платежной системы для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует платежную систему, и если произошел сбой при списании средств, возврат средств производится провайдером платежной системы.

3.8. Заказчик вправе оплатить курс в рассрочку, если Исполнитель и партнер банка предлагают такую возможность. В случае использования кредита Заказчик соглашается с условиями кредитора, а Исполнитель не несет ответственность за отказ банка в предоставлении кредита.

3.9. При выборе способа оплаты Заказчик подтверждает, что не будет изменять метод оплаты после оформления заказа на курс.

3.10. Оплата через электронные деньги или банковскую карту подтверждается после успешного списания средств с учетной записи Заказчика.

3.11. Стоимость курса, длительность указана в приложении №1 к Оферта все услуги, входящие в программу, подробно описаны в приложениях к договору.

3.12. Заказчик может оплатить курс в следующем порядке:

- 100% стоимости до начала обучения.
- 50% стоимости в начале и середине обучения
- 3 равных платежа в течение курса в 1 число каждого месяца программы (1.03 1.04 1.05)

3.13. Оплата считается завершенной после поступления средств на расчетный счет Исполнителя или в платежную систему, используемую для курса. Заказчик обязуется сохранить документы, подтверждающие оплату.

3.14. Заказчик соглашается на обработку его персональных данных, необходимых для выполнения обязательств по договору, а также для рассылки информации о курсе и других услугах.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, СОСТАВ И СРОКИ

4.1. Условия доступа к программе:

- Программа предоставляется по модели ежемесячной подписки.
- Оплата производится за доступ к материалам и поддержке в течение 1 календарного месяца с момента оплаты.
- В случае прекращения оплаты — доступ к программе, включая ранее просмотренные и оплаченные материалы, приостанавливается до возобновления подписки.
- Повторный доступ возможен только при возобновлении ежемесячного платежа.

Срок обучения по курсу составляет 3 месяца с момента начала предоставления материалов.

- Дата старта курса: 1 марта 2025 года.
- Дата завершения курса: 31 мая 2025 года.

4.2. После завершения курса, Исполнитель вправе предоставить дополнительный доступ к учебным материалам, если это необходимо для завершения курса или усвоения материалов.

4.3. Услуги по курсу включают:

- Проведение онлайн-занятий на платформе Согеарр;
- Доступ к записям занятий;
- Домашние задания с обратной связью;
- Разбор тестовой части ЕГЭ;
- Обратную связь от преподавателя и кураторов.

4.4. После полной или частичной оплаты, Заказчик получает доступ к платформе для прохождения курса и доступ к закрытым разделам для самостоятельного обучения.

4.5. Услуги считаются оказанными в момент предоставления доступа к учебным материалам. Заказчик не обязан обязательно присутствовать на всех занятиях для признания курса завершённым.

4.6. В случае необходимости, если Заказчик пропустил занятие, он может получить доступ к записи урока, чтобы завершить программу.

4.7. Обратная связь по выполненным заданиям будет предоставляться в течение 24 часов.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязан:

- 5.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее и качественное, а именно в установленные сроки, объеме, по заявленным темам оказание Услуг, предусмотренных в пункте 2.1. настоящего Договора.
- 5.1.2. Перед совершением оплаты Заказчиком предоставить ему всю необходимую информацию о Тарифе, а именно условия и какие возможности она предоставляет. Вся информация размещается на Сайте Исполнителя.
- 5.1.3. Прекратить Заказчику доступ к Услугам, в случае нарушения Заказчиком п. 5.3.2. Договора без возмещения Заказчику убытков. Эта обязанность обусловлена тем, что Заказчик, нарушая установленные Исполнителем в Договоре правила поведения при получении Услуг, совершает действия, которые исключают возможность оказания надлежащих и качественных Услуг Заказчику. По своей природе такая обязанность Исполнителя является вынужденной действиями Заказчика мерой, направленной на защиту прав и интересов не только Исполнителя, но и самого Заказчика.
- 5.1.4. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании услуг, предусмотренных в пункте 2.1 настоящего договора.

5.2. Исполнитель имеет право:

- 5.2.1. Не приступать к оказанию Услуг до полного выполнения Заказчиком своих обязательств по оплате Услуг Исполнителя.
- 5.2.2. Самостоятельно определять способы и методы оказания Услуг.
- 5.2.3. Требовать от Заказчика передачи информации, необходимой для полного и своевременного исполнения Услуг.
- 5.2.4. Транслировать факт сотрудничества с Заказчиком в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая социальные сети, СМИ и иные площадки без какого-либо ограничения.
- 5.2.5. Вести аудиозапись и/или видеосъемку в процессе оказания Услуг, предварительно известив об этом Заказчика.
- 5.2.6. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями Договора.
- 5.2.7. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством.

5.3. Заказчик обязуется:

- 5.3.1. Самостоятельно, своевременно и в полном объеме знакомиться с информацией о проводимых онлайн-занятиях, принимать участие в организованных Исполнителем онлайн-занятиях, изучать учебно-методические материалы на платформе, выполнять домашние задания.
- 5.3.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила при получении Услуг:

- 5.3.2.1. соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и его представителям, не посягать на их честь и достоинство;
- 5.3.2.2. не допускать агрессивного поведения во время получения Услуг;
- 5.3.2.3. не мешать Исполнителю при оказании Услуг;
- 5.3.2.4. не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- 5.3.2.5. соблюдать правила о конфиденциальности и интеллектуальной собственности, предусмотренные Договором;
- 5.3.2.6. не появляться при оказании услуг с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.
- 5.3.2.7. не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя, представителя Исполнителя и других Заказчиков (учеников).
- 5.3.2.8. не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об Услугах Исполнителя, а также информации, порочащей честь, достоинство и деловую репутацию или оскорбляющей Исполнителя.

5.3.4. Для получения Услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера и мобильного устройства таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми платформами, которые используются в ходе оказания Услуг.

5.3.5. Предпринять все зависящие от него действия, необходимые для оказания услуг.

5.3.6. При получении Услуг, в том числе при выполнении заданий, соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите, и нести ответственность за его возможные нарушения. Заказчик безоговорочно признаёт факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю.

5.3.7. Предоставить Исполнителю полные и достоверные данные при регистрации на сайте Исполнителя и при оплате Услуг. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные или неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

5.4. Заказчик имеет право:

- 5.4.1. Получать выбранные и оплаченные Услуги в соответствии с условиями Договора.
- 5.4.2. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору.

- 5.4.3. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание услуг, если это стало следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие нарушения Заказчиком условий Договора.

6.3. Исполнитель не гарантирует достижение конкретного результата Заказчиком по итогам прохождения Курса. Полученные знания и навыки требуют самостоятельного применения, и их эффективность зависит от усердия, практики и индивидуальных особенностей Заказчика.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за субъективное восприятие информации, предоставленной в рамках Курса, а также за несоответствие ожиданиям Заказчика. Отрицательная субъективная оценка Курса не является основанием считать услуги оказанными некачественно или не в полном объеме.

6.5. Исполнитель не несёт ответственности за технические неполадки на стороне Заказчика, включая качество Интернет-соединения, работу оборудования и программного обеспечения, необходимых для прохождения Курса.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, публикуемой Заказчиком в чатах, созданных для участников Курса (например, в Telegram). Заказчик самостоятельно отвечает за конфиденциальность своих персональных данных и осознает, что доступ к таким чатам могут иметь третьи лица.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за возможные сбои в работе платформы, на которой проводится Курс, если они вызваны техническими проблемами, вирусными атаками, сбоями Интернет-соединения, изменениями в законодательстве или другими обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя.

6.8. Если Заказчик не воспользовался Услугами без уважительной причины и не уведомил Исполнителя о желании отказаться от участия в Курсе в установленные сроки, Услуга считается оказанной в полном объеме. Возврат денежных средств в этом случае не предусмотрен.

6.9. В случае нарушения Заказчиком авторских прав Исполнителя, включая незаконное распространение материалов Курса, Исполнитель имеет право взыскать с Заказчика штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

6.10. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, включая стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, изменения законодательства и другие события, препятствующие исполнению Договора.

В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, Исполнитель вправе изменить формат проведения Курса или перенести сроки его проведения. Если такие обстоятельства продолжаются более 6 месяцев, Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.11. Заказчик осознает, что Курс носит образовательный и рекомендательный характер. Исполнитель не несет ответственности за физическое и эмоциональное состояние Заказчика, а также за любые последствия применения полученных знаний.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров. Срок рассмотрения письменной претензии Исполнителем составляет 30 (тридцать) календарных дней.

7.2. Любое юридически значимое уведомление (сообщение, акт, письмо и т.п.) должно быть составлено в электронной форме и направлено по адресу электронной почты, указанному в Договоре, либо через официальные мессенджеры и социальные сети, если иное не предусмотрено отдельным соглашением сторон.

7.3. Сторона, получившая уведомление, обязана подтвердить его получение по запросу другой Стороны.

7.4. В случае изменения контактных данных, включая адрес электронной почты, Сторона обязана незамедлительно уведомить другую Сторону. Ответственность за последствия несвоевременного уведомления несет Сторона, изменившая данные.

7.5. В случае недостижения согласия путем переговоров спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

8.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора, публикуя обновленные условия на сайте не менее чем за 1 (один) день до вступления их в силу. Изменения не распространяются на Заказчика, акцептовавшего оферту ранее.

8.3. Заказчик вправе отказаться от Договора в течение 7 дней с даты начала Курса, оплатив фактически понесенные Исполнителем расходы.

Возврат возможен только в случае, если:

- Исполнитель не предоставил доступ к Курсу по вине Исполнителя;
- Возврат запрашивается не позднее, чем через 7 дней после старта курса, и если Заказчик не посетил ни одного занятия и не просмотрел ни одной записи лекций

8.4. К фактическим расходам Исполнителя относятся:

- стоимость предоставленных услуг;
- стоимость проведенных вебинаров и онлайн-сессий ;
- стоимость дополнительных бонусных материалов;
- расходы на программное обеспечение, платформу Coreapp и техническую поддержку;
- банковские комиссии, налоги, проценты по рассрочкам и иные платежи.

8.5. Если Заказчик не воспользовался услугами (не смотрел материалы, не посещал вебинары), это не является основанием для полного возврата оплаты.

8.6. Возврат денежных средств осуществляется с учетом п. 8.4 настоящего Договора.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. Все материалы курса, а также фото- и видеоматериалы, создаваемые Исполнителем в процессе оказания услуг, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя.

9.2. Разрешено использование материалов только в личных некоммерческих целях. Любое коммерческое использование без письменного согласия Исполнителя запрещено и влечет ответственность по законодательству РФ.

9.3. Приобретение курса не означает передачу Заказчику прав на его материалы.

9.4. Заказчик обязуется не передавать третьим лицам доступ к платформе, не копировать, не распространять материалы (включая пересылку через мессенджеры или публикацию в соцсетях).

9.5. Запрещено использовать материалы курса для дискредитации Исполнителя.

9.6. Заказчик вправе применять полученные знания в своей практике, но не может перепродавать курс или его части.

9.7. Заказчик не вправе использовать полученные материалы, выкладывать вырезки с целью подрыва репутации Исполнителя.

9.8. Консультирование и оказание услуг на основе полученных знаний и навыков не является нарушением интеллектуальных прав исполнителя.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА

10.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из

Сторон (далее – «конфиденциальная информация») при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам; к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

10.2. Конфиденциальная информация подлежит охране бессрочно.

10.3. Заказчик выражает свое согласие на использование Исполнителем персональных данных

Заказчика, предоставленных им при регистрации на Сайте Исполнителя. Исполнитель обязан обеспечить сохранность персональных данных Заказчика.

10.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование изображения Заказчика, вошедшее в результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу Исполнителя.

10.5. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.6. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках оказания Услуг, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, контроля качества Услуг, оказываемых Исполнителем.

10.7. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.8. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, офлайн/онлайн- занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется:

предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, офлайн/онлайн-занятий и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с условиями Оферты и действует до момента, указанного в разделе 8 настоящего Договора.

11.2. Все споры и разногласия между Сторонами разрешаются, по возможности, путем переговоров. В случае недостижения согласия – в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

11.3. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности остальных его положений.

11.4. Оформленная Заказчиком заявка на участие в Курсе, в мессенджере с Исполнителем, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

11.5. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта Оферты) получил полную информацию о содержании Курса, сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг, и что все условия настоящего Договора ему ясны. Он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.6. Заказчик подтверждает, что ознакомился с условиями Оферты и Политики конфиденциальности.

11.7. Все юридически значимые уведомления и сообщения считаются направленными и подписанными Сторонами, если они направлены с использованием уполномоченных адресов электронной почты или через Личный кабинет Заказчика, если иное прямо не указано в сообщении.

11.8. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в следующих случаях:

11.8.1. Нарушение Заказчиком сроков оплаты Услуг.

11.8.2. Неоднократное (два и более раз) нарушение обязанностей Заказчика, установленных в п. 4.2.2 Договора. Расторжение Договора в этом случае происходит в целях прекращения нарушений со стороны Заказчика и минимизации убытков Исполнителя.

11.8.3. Нарушение Заказчиком условий раздела 9 Договора, касающихся защиты интеллектуальной собственности, в том числе организация совместных покупок

(складчина) материалов Курса. При выявлении такого нарушения Договор расторгается, а денежные средства за Услуги, не оказанные к моменту расторжения, возврату не подлежат.

11.8.4. Действия Заказчика, наносящие ущерб деловой репутации Исполнителя. В этом случае Договор расторгается в целях минимизации убытков Исполнителя.

11.9. Заказчик не вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке, а также требовать их изменения от Исполнителя.

11.10. Заказчик обязуется не распространять недостоверную информацию о Курсе и Исполнителе, а также не публиковать сведения, порочащие его деловую репутацию. В случае нарушения данного пункта Заказчик обязуется прекратить распространение информации и выплатить Исполнителю компенсацию в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый установленный случай.

11.11. Все решения, принимаемые Заказчиком на основе информации и материалов, предоставленных Исполнителем, являются его личной ответственностью. Исполнитель оказывает Услуги «как есть» и не гарантирует достижения конкретных результатов, поскольку это зависит от регулярности занятий, уровня подготовки Заказчика, его усердия и других субъективных факторов.

11.12. Исполнитель не несет ответственности за работу банков, платежных систем и технических сервисов, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств. Также Исполнитель не отвечает за невозможность оказания Услуг по причинам, не зависящим от него, включая сбои интернета, работы платформы, оборудования или почтовых сервисов. В таких случаях Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном размере.

11.13. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Договора, если Заказчик предоставил недостоверные или неполные данные при оформлении заявки, в том числе неверные контактные данные (email, телефон), либо не уведомил о их изменении.

11.14. В случае нарушения иных условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

11.15. Приложения к Настоящему договору:

- 11.15.1. ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 Экспресс курс «Биология, подготовка к ЕГЭ»
- 11.15.2. ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения.

12. Реквизиты Исполнителя:

ИП Белова Кристина Викторовна

ОГРНИП 324246800142396

ИНН 24202209380

E-mail: Kris.06.08@mail.ru

Телефон: +7 950 416 1707

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Публичной Оферте от 1 марта 2025 года

Курс «Экспресс-курс подготовка к ЕГЭ по биологии»

Курс представляет собой набор образовательных услуг, включающий комплекс занятий по ключевым темам ЕГЭ по биологии.

Программа курса:

1. Общая биология (28 баллов)

- Введение в биологию
- Строение клетки
- Молекулы и клеточные органоиды
- Образование и обмен веществ
- Митоз и мейоз
- Наследственность и изменчивость
- Энергетика клеток

2. Генетика (9 баллов)

- Основы генетики
- Законы Менделя
- Генетика человека
- Молекулярная генетика
- Рекомбинация и мутации

3. Биотехнология (4 балла)

- Основы биотехнологии
- Генетическая инженерия
- Клеточные технологии
- Применение биотехнологий в медицине и сельском хозяйстве

4. Анатомия (20 баллов)

- Строение человеческого тела

- Органы и их функции
- Основы физиологии
- Взаимодействие органов

5. Зоология (14 баллов)

- Многообразие животных
- Классификация и строение различных групп животных
- Экология животных
- Эволюция животных

6. Ботаника (10 баллов)

- Строение растений
- Физиология растений
- Размножение и распространение
- Экология растений

7. Эволюция (7 баллов)

- Теории эволюции
- Основные этапы эволюции
- Природный отбор
- Адаптация

8. Экология (7 баллов)

- Экологические системы
- Взаимодействие живых существ с окружающей средой
- Охрана природы
- Влияние человека на природу

Общее количество уроков: 32

9. Практическая часть:

- Обратная связь от кураторов и преподавателя в мессенджере телеграм
- Домашние задания на каждый урок
- Конспекты
- Практические решения и разбор задач из второй части ЕГЭ

Программа оказания услуг	Стоимость в % соотношении от суммы уплаченной за оказание услуг
---------------------------------	--

Общая биология	28,28%
Генетика	9,09%
Биотехнология	4,04%
Анатомия	20,2%
Зоология	14,14%
Ботаника	10,1%
Эволюция	7,07%
Экология	7,07%

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения.

Порядок возврата.

Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо:

1. Заполнить заявление. Текст заявления пишется в свободной форме.

1.1. Заполнить все указанные пункты заявления разборчивым, читаемым почерком, либо заполнить

на компьютере. Обязательно в заявлении указать аргументированную причину отказа.

1.2. Обязательно указывать только тот номер карты или расчетного счета с которой были переведены денежные средства.

1.3. Так же необходимо в заявлении указывать ФИО отправителя с чей карты или расчетного счета были отправлены денежные средства.

1.4. Дата заполнения

2. Распечатать и лично подписать заявление.

3. Заказчик фотографирует, либо сканирует заявление (чтобы его было видно, не помятое, читаемое, в хорошем качестве).

4. Отправляет заполненное заявление в мессенджер Telegram.

Срок рассмотрения заявления в течение 10 дней с момента отправки заявления.

Срок возврата денежных средств в течение 5 дней с момента направления Заказчику ответа на заявление.

ПОРЯДОК РАСЧЕТА ВОЗВРАТА:

Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты, в любое время при условии оплаты Исполнителю фактических расходов. Под фактическими расходами стороны подразумевают стоимость предоставленных Материалов

(проведенные Занятие и урок в записи).

Формула для расчета денежных средств к возврату:

1) Согласно настоящей Оферте, Заказчик оплачивает банковские расходы.

Сумма возврата составляет:

$$Z = G - B - \Gamma$$

Где

Z – сумма денежных средств к возврату

G – сумма стоимости Курса

B - сумма банковских расходов Исполнителя

Г– сумма оказанных услуг на момент написания Заказчиком заявления о возврате

(с учетом представленной Исполнителем скидки, если предоставлялась)

