ОФЕРТА

Настоящий документ является публичной офертой согласно ст. 437 ГК РФ (далее — «Оферта») Индивидуального предпринимателя Товоткиной Элизы Вячеславовны ОГРНИП 321595800066939 (далее — «Исполнитель»), адресованной любому физическому лицу (далее — «Заказчик») согласившемуся с условиями Оферты на указанных ниже условиях и содержащий все существенные условия по оказанию услуг, перечень которых указан в настоящей оферте, путем ее полного и безоговорочного акцепта.

Заказчик обязан полностью ознакомиться с Офертой до момента акцепта.

Акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты услуг, что означает полное и безоговорочное принятие Оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

Настоящий договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего договора.

Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Заказчик обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в оферте, размещенной на сайте <https://elizatovotkina-school.ru/astrologiyasnulya>

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной и неотъемлемой частью:

“Исполнитель” - индивидуальный предприниматель, осуществляющий предпринимательскую деятельность в области образования.

“Оферта” - настоящий документ, являющийся публичным предложением Исполнителя, адресованным любому физическому лицу, о заключении договора на оказание услуг (далее - Договор) на условиях, содержащихся в Оферте, включая все ее приложения.

“Заказчик” - любое физическое лицо, принявшее (акцептовавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях и предоставившее Исполнителю свои персональные данные, которые могут быть использованы Исполнителем для идентификации Заказчика и оказания услуг.

“Сайт” — совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети.

“Платформа” — специализированная виртуальная площадка (программный комплекс) для проведения дистанционного обучения “CORE APP”, располагающаяся по адресу <https://coreapp.ai/app/auth> и представляющая собой совокупность объектов, объединенных в одну систему, функционал которой направлен на предоставление лицу возможности пройти обучение.

“Курс”— комплекс материалов для обучения и развития необходимых компетенций и навыков, входящие в одну программу, состоящую из совокупности взаимосвязанных занятий и материалов, объединённых одной темой и расположенных на Платформе. С программой курса можно ознакомиться <https://elizatovotkina-school.ru/praktikastro50> и Заказчик акцептом оферты подтверждает, что внимательно ознакомлен и согласен программой курса.

“Занятие” — лекция, длительностью от 7 минут до 190 минут, предусмотренная программой Курса, которая может быть доступна в одном из двух и\или в двух форматах: Онлайн-лекция (вебинар) — занятие, проведенное в режиме реального времени посредством онлайн видеоконференций или Запись лекции — видеоматериал в формате лекции доступный на Платформе в течение обозначенного программой Курса времени.

“Акцепт” - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий оферты, которое выражается в оплате услуг.

“Контент услуги” - информационные материалы, права на которые принадлежат Исполнителю, размещаемые силами Исполнителя на Платформе, а именно (включая, но не ограничиваясь): авторские программы и материалы, методички, видео и аудио материалы (включая видеозаписи эфиров), статьи и любые изображения, а также любые другие материалы, размещенные на Платформе или в чате курса по усмотрению Исполнителя и применяемые для оказания услуг.

1.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Предметом настоящей оферты является возмездное оказание Исполнителем информационно-консультационных услуг путем дистанционного информирования Заказчика посредством электронных каналов текстовой, голосовой и видео связи в форме “<https://elizatovotkina-school.ru>” в порядке и сроки, предусмотренные настоящей Офертой (далее - Услуга). Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги, в соответствии с утвержденной программой Курса, посредством предоставления удаленного доступа через информационную-коммуникационную сеть «Интернет» к Платформе, на которой расположен Курс лекций/занятий. Заказчику предоставляется доступ к материалам Курса, размещенным на Платформе, и при необходимости расписание и ссылки на Занятия по темам Курса для самостоятельного изучения материала.

1.2. Наполнение и стоимость услуг указаны в настоящей оферте и на сайте <https://elizatovotkina-school.ru> и его поддоменов.

1.3. Услуга ограничена предоставлением Заказчику информации и формированием навыков ее самостоятельного использования.

1.4. Исполнитель в любой момент имеет право изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком.

1.5. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию об объеме, сроках, порядке оказания услуг.

1.6. Исполнитель может информировать Заказчика о своих специальных предложениях, о новых курсах и о предложениях своих партнеров.

1.7. Исполнитель заверяет и гарантирует, что является индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным в соответствии с законодательством РФ.

1.8. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту оферты, он: имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем, достиг возраста 18 лет, самостоятельно изучил информацию об Исполнителе и его курсах, формате подачи информации, считает возможным получить пользу от информации, предоставляемой Исполнителем, с учетом собственных стартовых навыков и знаний по теме курса.

2. Права и обязанности

2.1. Права и обязанности Исполнителя:

2.1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Платформе, на которой размещены материалы Курса, а также предоставляет расписание Занятий и ссылки на Занятия (вебинары) в рамках Курса, если это предусмотрено программой Курса.

2.1.2. Исполнитель самостоятельно устанавливает методы и способы проведения учебного процесса и систем оценивания.

2.1.3. Исполнитель вправе использовать любые сторонние ресурсы, которые помогают осуществлять процесс обучения. При этом Исполнитель не несет ответственности за деятельность таких ресурсов и их возможные программные сбои.

2.1.4. Исполнитель вправе не выдавать Заказчику документ об окончании Курса в следующих случаях: не успешная сдача промежуточной или итоговой проверки знаний по Курсу; неуспеваемость.

2.1.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в информационные материалы и материалы Курса, в том числе: программа, расписание, количество часов Курса, домашние задания и любые другие материалы. При изменениях Исполнитель информирует Заказчика, публикуя такую информацию на Сайте и/или Платформе, и/или по электронной почте, и/или через мессенджеры (Telegram, Whats'app).

2.1.6. Исполнитель обязана в течение 60 (шестидесяти) календарных дней после окончания Курса, при условии успешной сдачи итоговой проверки знаний, обеспечить выдачу (подготовку к передаче) в зависимости от программы Курса:

- либо документа «прослушан курс» (сертификата установленного Исполнителем образца),
- либо документа об успешном прохождении итоговой проверки.

Документ предоставляется исключительно в электронном виде.

2.1.7. Исполнитель вправе временно приостановить выполнение принятых на себя обязательств по техническим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на период устранения вышеуказанных причин. Исполнитель не несет ответственности, если такие причины не зависят от его воли, в противном случае, они должны быть устранены в течение двух недель.

2.1.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке без какой-либо компенсации или возврата денег за Курс отказать в оказании Услуг Заказчику, если Заказчик использует неподобающую лексику, проявляет агрессию в отношении других участников Курса, представителей Исполнителя или любым образом нарушает правила

обучения и условия настоящей Оферты. Исполнитель направляет уведомление об отказе (отчислении с Курса) на электронную почту Слушателя, зарегистрированную при покупке Курса.

2.1.9. Исполнитель вправе переносить сроки проведения уроков

2.1.10. Исполнитель вправе требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуг и приостановить оказание услуг до поступления денежных средств.

2.2.11. В случае предоставления Заказчиком отзыва об услугах, оказанных Исполнителем, либо результатов выполнения заданий в рамках исполнения настоящего Договора в тестовой форме, в виде фото или видеозаписи, Исполнитель имеет право распространять указанные материалы в сети интернет и использовать их для рекламы услуг Исполнителя.

2.2. Права и обязанности Заказчика:

2.2.1. В целях оформления Заказчика на Курс и выдачи ему документов об окончании, Заказчик обязан предоставить Исполнителю следующие документы:

- скан-копия документа, удостоверяющего личность (при необходимости)

2.2.2. Заказчик вправе получать информацию, касающуюся его успеваемости по Курсу, а также информацию по любым вопросам, касающихся процесса оказания услуг по настоящей оферте.

2.2.3. При проведении Занятий в онлайн формате Заказчик обязан использовать видеочкамеру/веб-камеру, в целях подтверждения своего присутствия и участия в процессе, а также соблюдать расписание Курса и принимать участие в Курсе в обозначенное Исполнителем время.

2.2.4. Заказчик обязан следовать локальным актам Исполнителя и правилам Курса, размещенным на сайте и в настоящей оферте или исходящих от Исполнителя в любой форме. В случае их неисполнения Заказчик может быть удален с Курса.

2.2.5. Заказчик обязан использовать полученные материалы, материалы с Платформы, методические указания и любые иные сведения только в рамках функционала Платформы и с целью личного изучения. За передачу любых материалов Курса третьим лицам Исполнитель вправе взыскать штраф на свое усмотрение в размере, указанном в п. 5.4., который должен быть оплачен Заказчиком в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предъявления требования Исполнителем.

2.2.7.. Заказчик обязан самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

2.2.8. Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.

2.2.9.. Заказчик обязуется не распространять информационные материалы, полученные в ходе оказания Услуг, а также не записывать их на аудио- и/или видеоносители. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая недополученную прибыль.

2.2.10. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора.

Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

2.2.11. Заказчик обязуется не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету/аккаунту, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр записей вебинаров, полученных от Исполнителя по настоящему договору.

3. Порядок оплаты и расчетов

3.1. Информация о стоимости Услуги в отношении каждого Курса размещена на Сайте <https://elizatovotkina-school.ru> (далее - Сайт).

3.2. Заказчик может произвести оплату следующими способами:

- оплата с использованием платежных систем, обозначенных на Сайте;
- в кредит или рассрочку от сторонних кредитных организаций (размер и срок оплаты утверждается кредитной организацией).
- оплата по внутренней доверительной рассрочке, условия которой обозначены на Сайте.

3.3. Исполнитель не оказывает никакого влияния на размер процентов по кредиту, сроки и количество выплат в случае приобретения рассрочки у сторонней организации. Исполнитель не несет ответственность за результат договорных и финансовых правоотношений между Заказчиком и банком-кредитором, выдающим ему кредит или рассрочку на Услуги Исполнителя.

3.4. Исполнитель имеет право предоставить скидку или рассрочку на стоимость Услуг в индивидуальном порядке. Стоимость услуг по настоящему договору может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке.

3.5. Обязанность по оплате Услуг по Оферте считается исполненной Заказчиком с момента зачисления полной суммы денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.6. Исполнителем могут быть предусмотрены дополнительные скидочные программы и акции.

3.7. Приемка исполненных обязательств Исполнителя по данной Оферте производится Заказчиком при получении первого доступа к Платформе без подписания Акта приема-передачи доступа. В случае, если в течение одного календарного дня после предоставления Заказчику первого доступа к Платформе, Исполнитель не получит от Заказчика письменную мотивированную претензию на электронную почту tovotkina@yandex.ru, обязательства Исполнителя считаются выполненными и принятыми Заказчиком без замечаний, а услуги по настоящей оферте будут считаться оказанными. По истечении указанного срока претензии Заказчика относительно возврата денежных средств, недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), качеству и стоимости, не принимаются.

3.8. Услуги включают в себя в том числе, но не ограничиваясь:

- предоставление доступа к Контенту услуги в соответствии с программой Курса;;
- предоставление доступа к материалам в течение 12 последующих месяцев.

3.9. Исполнитель не предоставляет образовательные услуги официального учебного заведения и не занимается выдачей каких-либо сертификатов и удостоверений установленного государственного образца.

3.10. Услуга оказывается в течение периода, оплаченного Заказчиком. Срок предоставления доступа к услуге указан на платежной странице и определяется оплаченной стоимостью.

3.11. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

3.12. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

3.13. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4. Порядок возврата денежных средств

4.1. В случае отказа Слушателя от Услуг Организации до предоставления доступа, до посещения или до просмотра Занятий, Организация возвращает Слушателю сумму поступившей оплаты.

4.2. В случае отказа Слушателя от Услуг Организации или отчисления Слушателя после даты предоставления доступа к Курсу денежные средства возвращаются за удержанием фактически оказанных Услуг и иных понесенных расходов.

4.3. Под иными понесенными расходами понимается плата за пользование объектами интеллектуальной собственности, которые принадлежат Организации, включая Платформу и размещенные на ней материалы, что составляет 30% от стоимости Услуг.

4.4.1 Формула возврата для Курсов:

$Z = X - Y * N - 30\%$ -, где:

Z — сумма возврата;

X — стоимость Услуг, оплаченная Слушателем;

30% - расходы из п. 4.3. Оферты;

Y — стоимость обучения за одно занятие;

N — количество прошедших занятий до даты направления заявления о возврате денежных средств.

4.5. В случае оплаты Курса посредством кредита либо займа, полученного у третьего лица, проценты, уплаченные третьему лицу, возврату не подлежат.

4.6. Возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления Слушателя, направленного на электронный адрес tovotkina@yandex.ru с темой письма «Возврат средств».

В заявлении Слушатель обязан указать следующее:

- дату заявления;
- полное наименование Слушателя;
- дату оплаты;
- способ оплаты;
- размер возвращаемой предоплаты;
- банковские реквизиты. При возврате денежных средств, оплаченных в кредит или рассрочку от кредитной организации, возврат осуществляется на кредитный счет;
- причину возврата;
- подпись заявителя.

- 4.7. Возврат денежных средств осуществляется в срок до 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения оригинала заявления о возврате денежных средств.
- 4.8. Возврат денежных средств в пользу третьих лиц не производится.
- 4.9. В случае расторжения Оферты доступ к Платформе и Курсу прекращается в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения заявления.

5. Ответственность сторон

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Слушатель полностью ответственен за сохранность данных для доступа к Платформе и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования этих данных. О факте утери пароля или несанкционированного доступа к личному кабинету, или возможности возникновения такой ситуации Слушатель обязан незамедлительно сообщить Организации. За такое нарушение Организация вправе расторгнуть Оферту в течение 5 (пяти) дней с даты не санкционного доступа и без возврата денежных средств.
- 5.3. Организация не гарантирует отсутствие неполадок и ошибок в работе Платформы. При этом Организация не несет ответственности за неполадки и ошибки, возникшие по следующим причинам: законодательные ограничения в сети интернет, ограничения на стороне Слушателя, иные случаи, связанные с действиями пользователей сети интернет.
- 5.4. В случае передачи третьим лицам материалов, а также любого их использования в целях, связанных с извлечением выгоды, распространением, копированием, воспроизведением, предоставлением доступа, Заказчик вправе расторгнуть Оферту без уведомления и возврата денежных средств, а Слушатель обязан оплатить по требованию Организации штраф в размере 300 000 (триста тысяч) рублей за каждый случай такой передачи, использования или демонстрации.
- 5.5. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по Оферте, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана немедленно и в любом случае не позднее 3 (трех) календарных дней с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы в письменном виде уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Отсутствие уведомления или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.
- 5.6. Обязательства Слушателя по оплате Услуг является существенным условием, в случае нарушения условий процесса оплаты, в том числе: несвоевременное внесение денежных средства, внесение не полной суммы, Организация вправе расторгнуть договор без уведомления в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты такого нарушения.
- 5.7. Слушатель самостоятельно несет ответственность за свое соответствие требованиям к слушателям, указанным в образовательной программе Курса, в том числе за результаты промежуточной и итоговой аттестации, полученные в связи с несоответствием указанным требованиям.

6. Срок действия

6.1. Оферта действует с даты ее заключения, которой считается дата акцепта Оферты Слушателем.

6.2. Срок действия Оферты может изменяться соответственно изменениям периода обучения.

6.3. Услуги Организации по обучению Слушателя, оплатившему участие в Курсе, считаются оказанными по истечении срока, указанного в такой Программе обучения для выполнения итоговой работы.

6.4. Оферта может быть расторгнута по инициативе Слушателя.

6.5. Оферта в любое время может быть расторгнута по соглашению Сторон.

6.6. Организация оставляет за собой право расторжения Оферты в одностороннем порядке и отчислению Слушателя, что подразумевает удаление доступов ко всем материалам Курса.

6.7. В случае одностороннего отчисления Слушателя оплата, произведенная им, возвращается с учетом положений раздела 4 Оферты.

7. Заключительные положения

7.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или Офертой, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленные Сторонами исключительно с электронных адресов: Организации — с почты info.tovotkina@yandex.ru, и Слушателя — с адреса электронной почты, указанного им при оплате Курса, обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные Офертой.

7.2. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее — «конфиденциальная информация») при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

7.3. Конфиденциальная информация подлежит охране бессрочно.

7.4. Заключая Оферту, Слушатель дает согласие на использование своего изображения, вошедшее в результаты проведения съемки Занятий. В случае несогласия Слушателя на предоставление прав на использование его изображения он уведомляет об этом Организацию в письменной форме по электронному адресу Организации.

7.5. Организация является оператором персональных данных и осуществляет обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и политики конфиденциальности.

7.6. Текст Оферты может быть в любое время изменен Организацией в одностороннем порядке без предварительного согласия со Слушателем. Новая редакция оферты вступает в силу и становится обязательной для Сторон с даты ее опубликования на сайте Организации по адресу <https://elizatovotkina-school.ru>. В случае несогласия Слушателя с новой редакцией Оферты, он имеет право в одностороннем порядке

отказаться от Услуг путем направления уведомления на электронный адрес Организации

7.7. Все претензии в адрес Организации должны направляться Слушателем в письменной форме на электронный почтовый адрес Организации, если иной порядок их направления специально не предусмотрен условиями Оферты.

7.8. Все иные сообщения и предложения, а равно любые иные документы, могут направляться по почтовым и электронным адресам Сторон и являются надлежащими, если позволяют идентифицировать отправившее лицо (например, содержат имя, адрес электронной почты, контактные данные такого лица). Стороны условились применять к подписанию документов, составляющих содержание электронной переписки, правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве такой простой электронной подписи адреса почтовых ящиков, указанные в реквизитах Организации, и содержащиеся в данных об Слушателе, приравнивая такие простые электронные подписи к аналогу собственноручной подписи Сторон, а документы в электронной форме — к аналогам документов на бумажном носителе. Стороны обязуются сохранять в конфиденциальности ключи своих электронных подписей.

7.9. Любая, полученная в результате исполнения Оферты информация (включая, но не ограничиваясь информацией о коммерческой деятельности любой из Сторон, технологиях, решениях и т. п.), является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласования другой Стороны.

7.10. Порядок доступа и проведения аттестации, ее передачи устанавливается локальными актами Организацией.

7.11. Слушатель предоставляет Организации право использования любых своих материалов, созданных в процессе обучения на Курсе (в том числе, домашних и аттестационных работы) на праве безвозмездной неисключительной лицензии в течение всего срока действия исключительного права на территории всего мира путем демонстрации указанных материалов третьим лицам.

Реквизиты Организации

Индивидуальный предприниматель Товоткина Э.В.
Город Москва Петровско-разумовский проезд 24к2, 74

ИНН 592107136707

ОГРНИП 321595800066939

Банковские реквизиты: 40802810300002435321

АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

Москва, 127287, ул. 2-я Хуторская, д. 38А, стр. 26

Кор. счет 30101810145250000974

ИНН 7710140679

БИК 044525974

телефон: 7 (928) 852-21-04 e-mail: tovotkina@yandex.ru

Источник: <https://elizatovotkina-school.ru>