

Публичная оферта

Пожалуйста, внимательно прочтите условия публичной оферты

ДОГОВОР-ОФЕРТА

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА (ПРИСОЕДИНЕНИЕ)

ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

по платному дистанционному обучению на курсах посредством интернет - соединения

Данный документ является публичной офертой ООО «СитиЛайн», действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия по оказанию услуг по обучению на курсах в форме дистанционного обучения на курсах и вебинаров.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель оказывает Заказчику образовательные услуги в виде дистанционных курсов обучения посредством Интернет-соединения.

1.2. Исполнитель взимает оплату за каждую из выполненных услуг согласно стоимости, указанной на страницах курса на Сайтах исполнителя – сайт платформы (далее – сайт Исполнителя) или на специализированных сайтах в сети Интернет.

1.3. Если после прохождения Заказчиком полного Курса обучения предусмотрена выдача документа (сертификат), подтверждающего факт обучения на Курсах, то данный документ отправляется Заказчику по электронной почте, указанной при регистрации на курс.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, на территории которого зарегистрирован Исполнитель, безусловным принятием (акцептом) условий Договора считается осуществление платежа в счет оплаты Заказчика за образовательные услуги, предоставляемые исполнителем.

2.2. Настоящий договор является фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является оплата заказа на предоставление образовательных услуг через платежную систему на сайте для физических лиц или на расчетный счет Исполнителя для юридических лиц.

2.3. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора-оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с индивидуальным предпринимателем.

2.4. Настоящая публичная оферта на оказание образовательных услуг (далее Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами, или с подписанием данного договора в двустороннем порядке по требованию Заказчика.

2.5. Физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

2.6. В случае поступившего требования о подписании сторонами договора, Заказчик самостоятельно заполняет необходимые реквизиты договора и отправляет скан подписанного договора на почтовый адрес dozmarovwork@gmail.com. В свою очередь Исполнитель подписывает полученный от Заказчика скан договора и отправляет по электронной почте ответным письмом.

2.7. Стороны признают документы (включая саму переписку), полученные посредством факсимильной, электронной или иной связи, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", допустимыми письменными доказательствами в соответствии с п.3 ст.75 Арбитражного процессуального кодекса РФ.

2.8. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации и является равносителным договором, подписанному сторонами.

2.9. После заполнения регистрационной формы (далее, Заявка) на предоставление образовательных услуг вся информация, представленная в Заявке на обучение, является основой договора между Исполнителем и Заказчиком. При этом под Заказчиком (стороной по Договору) считается любое лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по настоящему Договору (плательщик). Если оплата произведена за третье лицо (и это следует из платежного или иного официального документа), то Заказчиком по данному Договору является лицо, за которое произведена оплата.

2.10. Если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом настоящей оферты, ему предлагается отказаться от принятия Договора-оферты.

3. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящей публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

3.1. Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «СитиЛайн», действующее на основании Устава.

3.2. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Заказчиком, выражающих намерение воспользоваться услугами Исполнителя для получения образовательных услуг и доступа к учебным материалам на сайте Исполнителя.

3.3. Сайт – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю, который расположен в сети интернет по адресу сайт лендинга, а также все другие страницы в социальных сетях и сайты, благодаря

которым оказываются услуги по обучению на курсах и обеспечивается доступ к учебным материалам Исполнителя.

3.4. Договор оферты – договор между Исполнителем и Пользователем сайта, при этом в случае составления заявки на сайте или заполнения регистрационной формы – ставший Заказчиком, на оказание услуг по обучению на курсах и предоставления доступа к учебным материалам сайтов (смотри пункт 3.3), который заключается посредством акцепта оферты.

3.5. Заказчик – Пользователь, осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты.

3.6. Пользователь – физическое лицо, который зарегистрирован на сайте, либо незарегистрированный визитер, перешедший на один из сайтов Исполнителя с целью получения информации для личного пользования, и в последующем ставший Заказчиком, в случае его заинтересованности в услугах Исполнителя, после заполнения им заявки на обучение.

3.7. Заказ - должным образом оформленный запрос Заказчика на получение образовательных услуг или доступа к учебным материалам размещенных на сайтах Исполнителя или других специализированных сайтах в сети Интернет.

3.8. Оферта – настоящий документ «Публичная договор – оферта оказание образовательных услуг по платному дистанционному обучению на курсах (посредством Интернет-соединения)», опубликованный в сети Интернет на одном из сайтов Исполнителя.

3.9. Зарегистрированный пользователь– дееспособное лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

3.10. Служба поддержки – специальный отдел Исполнителя, контролирующий поступающие Заказы и поддерживающий обратную связь с Пользователями и Заказчиками по адресу dozmarovwork@gmail.com

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Обязательства Исполнителя

4.1.1. Предоставить образовательные услуги в виде курсов дистанционного обучения с помощью Интернет –соединения (далее – образовательные услуги), в рамках выбранного курса в соответствии с программой и со сроками, определенными для каждого из курсов на странице курса на Сайте Исполнителя или специализированном сайте в сети Интернет.

4.1.2. После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику доступ к учебно-методическим материалам в течение суток.

4.1.3. Считать информацию, получаемую от Заказчика, конфиденциальной и не разглашать эту и другую информацию третьим лицам о персональных данных без его согласия. При этом осуществлять обработку полученных данных только с целью исполнения Договора.

4.1.4. Консультировать Заказчика по организационным и техническим вопросам проведения обучения, вебинаров и прочих мероприятий, а также по учебным вопросам с помощью службы поддержки на сайте Исполнителя.

4.1.5. Если курс обучения содержит возможность обратной связи с преподавателем, Исполнитель обязан обеспечить данную связь в рамках времени обучения на данном курсе. Время обучения указано непосредственно в уроке “Организационные моменты”.

4.1.6. Если курс предполагает собой ступенчатую подачу материала, то есть каждый последующий материал выдается Заказчику только после выполнения предыдущего материала, Исполнитель обязан выдавать следующий материал только после того, как убедится в том, что Заказчик успешно выполнил тестовое задание по предыдущему пункту обучения.

4.1.7. Если Исполнитель предоставил регистрационные данные для доступа к материалам курса Заказчику в заданные сроки по электронному адресу, указанному Заказчиком при регистрации, то обязательства исполнителя считаются выполненными и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

4.1.8. Если Исполнитель (Преподаватель) вышел на связь с заказчиком в заранее назначенное время, а Заказчик отсутствует, то обязательства Исполнителя считаются выполненными и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

4.1.9. Если Заказчик не прошел полную программу курса за положенное время, которое указано на странице выбранного курса, то обязательства Исполнителя можно считать выполненными и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

Исполнитель вправе предоставить заказчику дополнительное время доступа к материалам курса за отдельную плату, как отдельную услугу.

Если срок доступа к курсу не оговорен в описании курса, то доступ к материалам предоставляется на неограниченное время.

4.1.10. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами.

4.1.11. Отправить по электронной почте свидетельство (сертификат) об обучении, если это предусмотрено программой курса, в случае должного выполнения Заказчиком всех тестовых заданий и этапов обучения курса.

4.2. Обязательства Заказчика

4.2.1. Заполнить регистрационную форму на запись на конкретный курс онлайн-обучения. Указать при регистрации корректные данные для получения информации о доступе к обучающим материалам и заполнения данных в свидетельстве (сертификате) об обучении.

4.2.2. Оплатить услуги Исполнителя в размере, указанном на Сайте или на странице курса в сети Интернет, и в сроки, указанные на Сайте, либо в дополнительных договорах о профессиональном образовании между Исполнителем и Заказчиком, если таковые имеются.

- 4.2.3. Ознакомиться с руководством по использованию системы для проведения дистанционных занятий по выбранному курсу Заказчиком, при помощи которой будут осуществляться услуги.
- 4.2.4. Выполнить все пункты для подготовки перед началом обучения, которые указаны в программе курса.
- 4.2.5. Запрещается передавать третьим лицам полномочия по доступу к методическим и/или видеоматериалам Исполнителя и использовать эти материалы не только для личного пользования. В случае таковой необходимости получить официальное разрешение от Исполнителя в письменной форме (возможно через электронную почту).
- 4.2.6. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя. В том числе, не использовать материалы курса в своих обучающих программах или курсах, не распространять материалы курса в любой их части в сети Интернет.
- 4.2.7. Ответственность за соблюдение авторских прав регулируется четвертой частью Гражданского кодекса РФ.
- 4.2.8. Запрещено передавать третьим лицам или использовать не по назначению адрес электронной почты Исполнителя, либо другие контактные данные для осуществления связи с Исполнителем. Разрешено использование контактных данных, а также электронной почты только для решения вопросов, связанных с учебным процессом, либо организационных вопросов.
- 4.2.9. Заказчик обязан завершить Курс в сроки указанные в уроке “Организационные моменты”, начиная с дня сдачи первого домашнего задания.
- 4.2.10. Выполнять все пункты обучения и тестовые задания курса в течение времени обучения. Максимальное время обучения указано непосредственно в программе курса.
- 4.2.11. Выполнить все пункты обучения и домашнего задания до окончания назначенных Исполнителем сроков.
- 4.2.12. Заказчик обязан соблюдать условия обучения, указанные в уроке “Организационные моменты”.

5. ПРАВА СТОРОН

5.1. ЗАКАЗЧИК вправе:

- 5.1.1. Выбрать необходимый ему курс, отправляя соответствующую заявку (или заполняя форму регистрации) на обучение на Сайте Исполнителя или странице курса в сети Интернет.
- 5.1.2. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.
- 5.1.3. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

5.1.4. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание Услуг.

5.1.5. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

5.1.6. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.

5.1.7. Пользоваться учебно-методическими материалами, литературой и иным интеллектуальным имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса во время занятий, предусмотренных графиком занятий.

5.1.8. Пользоваться дополнительными услугами, не предусмотренными настоящим договором и не входящими в программу обучения, предоставляемыми Исполнителем, на основании отдельно заключенного Соглашения.

5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

5.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора-оферты с учетом пожеланий Заказчика.

5.2.2. Самостоятельно определять систему оценок при оказании Услуг, формы и порядок оценки.

5.2.3. В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

5.2.4. Требовать оплаты за оказанные или оказываемые Услуги.

5.2.5. Отказаться от исполнения Договора при условии возмещения Заказчику оплаты не пройденной части Курсов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору-оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору-оферте до представления необходимой информации.

5.2.7. Оказывать иные услуги по дополнительным Соглашениям с Заказчиком.

5.2.8. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг либо несвоевременной оплаты.

- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других обучающихся и работников Исполнителя, процесса оказания Услуг, графика занятий.

- однократное использование информации, полученной от Исполнителя способами, приведшими к нанесению какого-либо ущерба и имущественным интересам Исполнителя.

6. СТОИМОСТЬ, СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость услуг дистанционного обучения на курсах указана на страницах описания курсов. Ссылки на страницы описания находятся в списке курсов и вебинаров на Сайте исполнителя сайт лендинга

6.2. Оплата образовательных услуг проводится заказчиком на Сайте Исполнителя либо самостоятельно с помощью сервисов третьих лиц.

6.3. Заказчик обязан оплатить и подтвердить факт оплаты до даты начала предоставления образовательных услуг, путем обращения в службу поддержки Исполнителя.

6.4. В случае отсутствия подтверждения факта оплаты в сроки, указанные на Сайте Исполнителя, Заказчик не получает доступ ко входу в систему дистанционного обучения и/или к методическим материалам на других сайтах Исполнителя, включая систему тестирования, если таковая присутствует.

6.5. Стоимость услуг рассчитывается в Российских рублях.

7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком оплаты за образовательные услуги, предоставляемые ему Исполнителем, или одобрения заявки на странице оплаченного Заказчиком курса (что наступило позже).

7.2. Учебный аккаунт Заказчик регистрирует в системе обучения самостоятельно. Доступ к аккаунту открывается в момент наступления даты начала курса или в течение суток после оплаты курса Заказчиком (что наступило позже).

7.3. Срок действия данного Договора устанавливается в соответствии с выбранным курсом. В программе каждого курса установлен максимальный срок прохождения программы курса. Все сообщения, оставленные куратором и студентом в процессе обучения, сохраняются в личном кабинете в течение всего срока действия Договора.

7.4. В случае полного исполнения Сторонами условий Договора не требуется дополнительное составление Актов об оказании либо выполнении услуг.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. В случае если у Заказчика возникают какие либо непредвиденные (форс-мажорные) обстоятельства (пожар, военные действия, решения высших государственных органов, забастовки, болезнь, переезд, срочная командировка, отсутствие доступа к интернет и/или др.) и он вынужден прервать обучение, доступ к системе обучения и к прослушиванию вебинаров (дистанционных занятий) может быть приостановлен на основании личного заявления в виде заявки в службу поддержки Исполнителя не позднее 5 дней после наступления данных обстоятельств. При этом учебный аккаунт Заказчика в системе обучения не отключается, но приостанавливается доступ к материалам и урокам. Срок приостановки оговаривается сторонами дополнительно. Заказчик имеет право воспользоваться приостановкой обучения только один раз.

- 8.2. Заказчик имеет право вернуть денежные средства в полном объеме в течение 7 дней с момента покупки курса. Возврат осуществляется на основании личного письменного заявления Заказчика, отправленного по электронной почте Исполнителю либо через службу поддержки Исполнителя.
- 8.3. Возврат денежных средств после истечения 7 дней с момента покупки курса осуществляется в соответствии со стоимостью не открытых пользователю модулей Курса (процентное соотношение стоимости каждого модуля Курса к стоимости Курса расположено на сайте Исполнителя сайт платформы). Возврат осуществляется на основании личного письменного заявления Заказчика, отправленного по электронной почте Исполнителю либо через службу поддержки Исполнителя
- 8.4. По истечении 14 (четырнадцать) календарных дней с момента покупки курса денежные средства Заказчику не возвращаются.
- 8.5. При возврате денежных средств Заказчику (полностью или частично), доступ к Курсу прекращается, и договор считается исполненным Исполнителем в полном объеме в день возврата денежных средств.
- 8.6. Оплата телекоммуникационных услуг по подключению Заказчика к сети интернет, либо другим местным или выделенным сетям для обеспечения доступа к интернету осуществляются Заказчиком самостоятельно без участия Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за нарушение связи, возникшее за пределами его офиса. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при проведении занятий, в случае их возникновения.
- 8.7. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя дополнительным программным обеспечением. Необходимым для получения образовательных услуг, в случае необходимости. Некоторые из программ Исполнитель предоставляет Заказчику в виде официальных демонстрационных версий продуктов, в зависимости от выбранного Заказчиком вида обучения и курса.
- 8.8. Заказчик обязуется обеспечить себя самостоятельно персональным компьютером (ноутбуком) для успешного прохождения Курса.
- 8.9. Если одна из Сторон изменит свои контактные данные, или иные реквизиты, то она обязана своевременно проинформировать об этом другую Сторону.
- 8.10. Заказчик не имеет невыясненных вопросов по содержанию Договора, на момент его принятия до следующего обновления или завершения его действия.
- 8.11. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего договора в любое время. Все изменения в этом случае публикуются на сайте Исполнителя. В случае если изменения окажутся для Заказчика неприемлемыми, он должен в течение 10 дней с момента опубликования изменений, либо до следующей оплаты в случае ежемесячной оплаты услуг Исполнителя, уведомить Исполнителя об этом. Если уведомления не поступало, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях с учетом изменений и дополнений.
- 8.12. Исполнитель не принимает на себя ответственность за соответствие курса ожиданиям Заказчика от его прохождения

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Любые рекламации и финансовые претензии принимаются Исполнителем только от лица, принявшего условия настоящего Договора-оферты (Заказчика).

9.2. При наличии каких-либо претензий, которые не удалось устранить мгновенно, Заказчику необходимо составить акт, с указанием невыполненных пунктов Договора, вида обучения и наименования курса, под которым ставят свои подписи Заказчик и Исполнитель. Оригинал остается у Заказчика, копия у Исполнителя. В течение 20 дней с момента подачи Заказчиком заявления, указанный протокол должен быть передан Исполнителю вместе с заявлением о рекламации.

9.3. В случаях возникновения разногласий и споров из-за неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора или в связи с ним, стороны будут стремиться к их урегулированию путем переговоров и достижению мирного решения или соглашения.

9.4. В случае если разногласия и если споры не могут быть решены путем переговоров, их рассмотрение передается в Арбитражный суд города Санкт-Петербурга и Ленинградской области (для юридических лиц) и в суд общей юрисдикции г. Санкт-Петербурга (для физических лиц) по месту нахождения Исполнителя.

9.5. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, предварительно уведомив Заказчика за 3 (три) календарных дня до даты расторжения. Уведомление о расторжении направляется Заказчику по электронной почте, либо через службу поддержки Исполнителя. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с разделом 8 настоящего Договора.

10. НАИМЕНОВАНИЕ, АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «СитиЛайн»

Адрес: 199106, г. Санкт-Петербург, ул. Опочинина, д. 13, кв. 52

ОГРН: 1147847112423

ИНН: 7801626530

КПП: 780101001

Счёт №:40702810003500030217 (RUR)

Банк: ТОЧКА ПАО БАНКА «ФК ОТКРЫТИЕ», г. Москва

БИК:044525092

К/с №:30101810845250000999

Телефон: (812) 911-73-11